



**ALMA VIAJERA  
TOURS S.A.S.**

NIT: 900.492.723-1

Correo: [administrativo@almaviajera.com](mailto:administrativo@almaviajera.com)

Web: <https://www.almaviajeratours.online/>

## **CÓDIGO DE CONDUCTA**

### **ALMA VIAJERA TOURS S.A.S.**

#### **1. DECLARACIÓN DE PRINCIPIOS En ALMA VIAJERA TOURS S.A.S.**

Manifiestamos un rechazo total y absoluto ante cualquier forma de explotación, pornografía o abuso sexual de niños, niñas y adolescentes. Nuestra operación, tanto en destinos nacionales (Amazonas) como internacionales (Punta Cana), se rige bajo la protección integral de los derechos de los menores.

#### **2. MARCO LEGAL OBLIGATORIO**

En cumplimiento de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009, advertimos a todos nuestros clientes, aliados y proveedores que:

- La explotación y el abuso sexual de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad, de conformidad con las leyes vigentes en Colombia.
- Como agencia de viajes, tenemos el deber de denunciar ante las autoridades competentes cualquier conducta sospechosa que atente contra la integridad de los menores.

#### **3. MARCO LEGAL INTERNACIONAL OBLIGATORIO**

En cumplimiento de la normativa vigente en nuestros destinos de operación, advertimos que:

- En Colombia: Nos acogemos a la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009.
- En República Dominicana: Nos acogemos a la Ley 136-03, la cual prohíbe estrictamente el hospedaje de menores sin sus padres o responsables legales y sanciona cualquier forma de abuso o explotación.
- Ambas leyes establecen penas de cárcel y sanciones administrativas severas para quienes promuevan o faciliten el turismo sexual con menores de edad.

#### **4. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN**

- Aliados Estratégicos: Trabajamos exclusivamente con hoteles (como el Grand Sirenis Punta Cana Resort) y aerolíneas (Arajet, Avianca, LATAM) que cuenten con políticas estrictas de protección al menor.
- Personal y Guianza: Nuestros guías certificados bajo las normas NTS-GT 01 y 02 tienen la instrucción de reportar de inmediato cualquier situación irregular durante los tours en el Amazonas.

#### **5. DENUNCIA CIUDADANA**

Si usted conoce o sospecha de un caso de explotación sexual infantil, puede denunciar a través de las siguientes líneas:

- Línea Gratuita Nacional ICBF: 141
- Policía Nacional: 123
- Virtual: Te Protejo ([www.teprotejo.org](http://www.teprotejo.org))

#### **5. COMPROMISO DEL CLIENTE**

Al adquirir un plan con ALMA VIAJERA TOURS S.A.S., el cliente se compromete a respetar esta normativa y a velar por el bienestar de los menores en todos los entornos turísticos visitados.



**ALMA VIAJERA  
TOURS S.A.S.**

NIT: 900.492.723-1

Correo: [administrativo@almaviajera.com](mailto:administrativo@almaviajera.com)

Web: <https://www.almaviajeratours.online/>

#### AUTORIZACIÓN DE VIAJE PARA MENORES DE EDAD

DESTINO: PUNTA CANA, REPÚBLICA DOMINICANA

##### 1. DATOS DEL MENOR

- Nombre Completo: \_\_\_\_\_
- Documento de Identidad / Pasaporte: \_\_\_\_\_

##### 2. DATOS DE LOS PADRES / REPRESENTANTES LEGALES

- Padre: \_\_\_\_\_ C.C.: \_\_\_\_\_
- Madre: \_\_\_\_\_ C.C.: \_\_\_\_\_

**3. AUTORIZACIÓN DE SALIDA Y ENTRADA** Por medio del presente documento, los suscritos autorizamos expresamente la salida de Colombia y la entrada a la República Dominicana del menor arriba mencionado, en el periodo comprendido entre el [Fecha de Salida] y el [Fecha de Regreso].

**4. ACOMPAÑANTE / RESPONSABLE DURANTE EL VIAJE** El menor viajará bajo la responsabilidad de:

- Nombre: \_\_\_\_\_
- Parentesco: \_\_\_\_\_ C.C.: \_\_\_\_\_

**5. CUMPLIMIENTO NORMATIVO (LEY 136-03)** En cumplimiento de la **Ley 136-03 de República Dominicana**, se hace constar que:

- Esta autorización es obligatoria para el ingreso y hospedaje del menor en territorio dominicano si no viaja con ambos padres.
- Los padres declaran conocer que la **Ley 136-03** protege la integridad del menor y prohíbe cualquier forma de explotación o vulneración de sus derechos.
- El acompañante asume la custodia legal temporal del menor frente a las autoridades migratorias y el establecimiento hotelero (**Grand Sirenis Punta Cana Resort**).

**6. FIRMAS Y AUTENTICACIÓN** *(Este documento debe presentarse con reconocimiento de firma y contenido ante Notario Público).*