



**ALMA VIAJERA
TOURS S.A.S.**

NIT: 900.492.723-1

Correo: administrativo@almaviajera.com

Web: <https://www.almaviajeratours.online/>

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES (HABEAS DATA)

ALMA VIAJERA TOURS S.A.S.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

ALMA VIAJERA TOURS S.A.S., identificada con NIT 900.492.723-1, con domicilio en Bogotá D.C, (COL) y portal web <https://www.almaviajeratours.online/>, es la responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, proveedores y aliados.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos recolectados (Nombres, Cédula/Pasaporte, Teléfono, Correo, Datos de Salud para Amazonas, Datos Financieros, entre otros) serán utilizados exclusivamente para:

- Gestión de reservas aéreas con Arajet, Avianca y LATAM.
- Registro y reservas hoteleras
- Trámites migratorios y seguros de asistencia médica.
- Envío de información sobre promociones, cambios en itinerarios y encuestas de satisfacción.

3. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Dada la naturaleza de nuestros servicios en el Amazonas, podremos recolectar datos sobre el estado de salud o alergias de los viajeros. Alma Viajera Tours garantiza que estos datos serán tratados con la máxima confidencialidad y solo para garantizar la seguridad del pasajero durante la actividad turística.

4. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Para los planes en Punta Cana, el cliente autoriza la transferencia de sus datos a proveedores en la República Dominicana (Hoteles y Operadores), quienes se obligan a cumplir con estándares de protección de datos equivalentes a la Ley 1581 de 2012 de Colombia.

5. DERECHOS DEL TITULAR

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la supresión de sus datos de nuestras bases de datos (salvo que exista un deber legal o contractual de permanecer en ellas).
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.

6. CANALES DE ATENCIÓN

Para ejercer sus derechos, puede escribirnos al correo: administrativo@almaviajera.com.