



**ALMA VIAJERA
TOURS S.A.S.**

NIT: 900.492.723-1

Correo: administrativo@almaviajera.com

Web: <https://www.almaviajeratours.online/>

TÉRMINOS, CONDICIONES Y CONTRATO DE ADHESIÓN

ALMA VIAJERA TOURS S.A.S.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato regula la prestación de servicios turísticos por parte de ALMA VIAJERA TOURS S.A.S. (en adelante La Agencia) a favor del cliente, para los destinos de Punta Cana y Amazonas bajo estándares de alta calidad.

2. CONDICIONES DE TRANSPORTE AÉREO POR DESTINO

La Agencia actúa como intermediaria y los vuelos están sujetos a las políticas de las aerolíneas aliadas:

- Destino Punta Cana (República Dominicana): Los planes cuentan con vuelos operados exclusivamente por Arajet. La Agencia no se hace responsable por cambios de itinerario o demoras propias de la aerolínea.
- Destino Amazonas (Leticia): El transporte se realiza a través de Avianca o LATAM, según disponibilidad de cupos y frecuencias aéreas al momento de la reserva.

3. RESERVAS, PAGOS Y CONFIRMACIÓN

- Toda reserva requiere un depósito inicial para asegurar cupos en hoteles (como el Grand Sirenis en Punta Cana) y tiquetes aéreos.
- El pago total del plan debe efectuarse según los plazos estipulados en la cotización enviada.
- Los precios están sujetos a cambios hasta que no se realice la emisión total de los servicios.

4. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y RETRACTO

- En caso de cancelación, se aplicarán las penalidades de los proveedores (aerolíneas y hoteles) más los gastos administrativos de La Agencia.
- Para el destino Amazonas, los cambios están sujetos a condiciones climáticas y de seguridad fluvial bajo las normas NTS-GT 01 y 02.

5. RESPONSABILIDAD LEGAL

- Ley 679 de 2001: La Agencia advierte que la explotación y el abuso sexual de menores son sancionados penal y administrativamente.
- Habeas Data: Los datos personales serán tratados bajo la Ley 1581 de 2012 para fines de la reserva.

6. DERECHO DE RETRACTO:

De acuerdo con la Ley 1480 de 2011, el cliente tiene derecho a retractarse de su compra realizada a través de nuestra plataforma web dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la operación de compra, siempre y cuando el servicio no haya comenzado a ejecutarse. En caso de tiquetes aéreos con nuestras aerolíneas aliadas (Arajet, Avianca o LATAM), el retracto se sujetará además a las condiciones especiales del Decreto 2438 de 2010 y las normas de la Aeronáutica Civil.